

SalvationDATA European Warranty Conditions

SalvationDATA LLC warrant the hardware of this product to be in good working order during the warranty period. In the event that the hardware is found to be defective within the warranty period, hardware repair service will be provided free of charge.

Warranty service free of charge may be obtained only against presentation of invoice/cash ticket issued to the customer by the retailer with the model name and serial number and the date of purchase of the product. SalvationDATA reserves the right to refuse warranty service if this information is not complete or has been removed or changed after the original purchase of the product by the consumer from the retailer. SalvationDATA further reserves the right to replace the defective product with another equivalent product (new or re-conditioned) which has quality same as or similar to that of the defective product, instead of repairing the defective product.

1. Warranty period

This warranty is valid for 1 year from the date of purchase by the consumer, as evidenced by the abovementioned documents.

2. To obtain warranty service

Warranty service for European countries is available in the authorized SalvationDATA service centre Micro Management S.r.l. at <http://www.ultrarecovery.com>

Any costs of secure transportation of the product to and from the SalvationDATA service centre will be borne by the customer.

3. Limitations

SalvationDATA do not warrant the following:

- Periodic check-ups, repair or replacement of parts due to normal wear and tear.
- Consumables (like cables, connectors...)
- Any third party software.
- Defects caused by modifications carried out without SalvationDATA's approval.
- Costs incurred by SalvationDATA service centres in making any adaptations or modifications of a product necessary for country specific technical or safety standards or specifications, or any other costs to adjust the product as a result of any specifications which have changed since the delivery of the product.
- Damage resulting from the fact that a product is not conforming to country specific standards or specifications in another country than the country of purchase.

Warranty repair service is excluded if damage or defects have been caused by:

- Improper use, excessive use, handling or operation of the product as referred to in the users' or operators' manuals and/or relevant user documents, including without limitation, incorrect storage, dropping, excessive shocks, corrosions, dirt, water or sand damages.
- Repairs, modifications or cleaning carried out at a service centre not authorized by SalvationDATA.
- Use of spare parts, software or consumables (cables, adapters, connectors..) which are not compatible with the product. Compatibility is ensured if consumables are used which are recommended by SalvationDATA.
- Connecting the product to equipment not approved for connection by SalvationDATA.
- Inadequate packaging of the product when returning it to the authorized service centre.

- Accidents or disasters or any cause beyond the control of SalvationDATA, including but not limited to lightning, water, fire, public disturbances and improper ventilation.

4. Others

Repair service may be delayed when performed outside of the original country of purchase because the product is not yet sold in that country or sold in a country-specific design. Accordingly, certain spare parts for the product may not be in stock in the country of repair.

It is the responsibility of the customer to backup and save any software files and programs before repair and to restore the same after such repair.

This warranty does not affect the consumer's statutory rights under applicable national legislation in force, nor the consumer's rights against the retailer arising from the sales/purchase contract. In the absence of applicable national legislation, this warranty will be the consumer's sole and exclusive remedy, and neither SalvationDATA nor authorized service centres shall be liable for any incidental or consequential damages for breach of any express or implied warranty of this product.

Contacts:

Headquarters:

SalvationDATA LLC
601 Research Institute of Computer Application - Chinese Academy of Science Chengdu Branch.
Chengdu 610041
Sichuan - China

Support Department:

Tel: +86 28 68599738
info@salvationdata.com
www.salvationdata.com

European Distributor and Service Centre:

Micro Management S.r.l.
I.R.S. (International Recovery Service):
Viale Europa 13 – z.i. Casut
33070 Brugnera (Pn)
Italy

Tel: +39 0434 627897
info@ultrarecovery.com
www.ultrarecovery.com

Termini di garanzia per prodotti SalvationDATA

SalvationDATA garantisce il corretto funzionamento del prodotto durante il periodo di garanzia. Nel caso in cui l'hardware risulti essere difettoso entro il periodo di garanzia, il servizio di riparazione hardware sarà fornito gratuitamente.

Il servizio di garanzia a titolo gratuito può essere ottenuto solo dietro presentazione della rilasciata al cliente dal rivenditore con il nome del modello, numero seriale e la data di acquisto del prodotto. SalvationDATA si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza in garanzia in caso che queste informazioni risultino incomplete o mancanti o modificate dopo il primo acquisto del prodotto da parte del consumatore presso il rivenditore. SalvationDATA si riserva, inoltre, il diritto di sostituire il prodotto difettoso con un altro prodotto equivalente (nuovo o ri-condizionato), di qualità uguale o simile a quella del prodotto difettoso, anziché riparare il prodotto difettoso.

1. Periodo di garanzia

La garanzia è valida per 1 anno dalla data di acquisto da parte del consumatore, come evidenziato dai documenti di cui sopra.

2. Per ottenere il servizio di garanzia

L'assistenza in garanzia per i paesi europei è disponibile nel Centro Assistenza Autorizzato SalvationDATA: Micro Management <http://www.ultrarecovery.com>

Tutti i costi del trasporto assicurato di andata e ritorno del prodotto verso il centro assistenza SalvationDATA sono a carico e cura del cliente.

3. Limitazioni

SalvationDATA non garantisce:

- Controlli periodici, manutenzione e riparazione o sostituzione di parti soggette a normale usura.
- Materiale di consumo (come cavi, connettori ...)
- Qualsiasi software di terze parti.
- Difetti causati da modifiche eseguite senza autorizzazione di SalvationDATA.
- Le spese sostenute dai centri assistenza SalvationDATA per eventuali adeguamenti o modifiche di prodotto necessario per specifici standard tecnici o di sicurezza richieste da altri paesi, o qualsiasi altro costo per adeguare il prodotto a seguito di specifiche che sono state modificate dopo la consegna del prodotto .
- I danni derivanti dalla non conformità alle norme in un altro paese diverso dal paese di acquisto.

Il servizio di riparazione in garanzia è escluso se i difetti o danni sono stati causati da:

- Uso improprio, usura, manipolazione o utilizzo del prodotto diverso da quanto stabilito dal manuale utente incluso, l'immagazzinamento inadeguato, cadute, scossoni eccessivi, corrosioni, acqua, sabbia o altri agenti esterni.
- Riparazioni, modifiche o pulizia effettuate da centri assistenza non autorizzati da SalvationDATA.
- Utilizzo di parti di ricambio, software o accessori (cavi, adattatori connettori ..) che non sono compatibili con il prodotto. La compatibilità è garantita se si utilizzano materiali di consumo raccomandati da SalvationDATA.
- Collegamento del prodotto a materiale non omologato per la connessione da parte di SalvationDATA.
- Imballaggio adeguato del prodotto al momento della spedizione al centro di assistenza autorizzato.
- Incidenti o calamità o altre cause non imputabili a SalvationDATA, compresi ma non limitati a fulmini, acqua, fuoco, disordini pubblici e ventilazione impropria.

4. Altro

Il servizio di riparazione può essere ritardato se effettuato al di fuori del paese di acquisto in quanto il prodotto non è ancora venduto in quel paese o venduti in design specifici per paese. Pertanto, alcuni pezzi di ricambio per il prodotto potrebbero non essere in magazzino nel paese di riparazione.

E' responsabilità del cliente il backup e salvare qualsiasi software prima dell'invio in riparazione e di ripristinare la stessa dopo la riparazione.

Questa garanzia non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla normativa nazionale applicabile in vigore, né i diritti del consumatore nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di vendita / acquisto. In assenza di una normativa nazionale applicabile, questa garanzia sarà unico ed esclusivo rimedio del consumatore, e né SalvationDATA né i suoi centri di assistenza autorizzati sono responsabili per danni incidentali o consequenziali per violazione di qualsiasi garanzia espressa o implicita di questo prodotto .

Contatti:

Sede Centrale:

SalvationDATA LLC
601 Research Institute of Computer Application - Chinese Academy of Science Chengdu Branch.
Chengdu 610041
Sichuan - China

Support Department:

Tel: +86 28 68599738
info@salvationdata.com
www.salvationdata.com

Distributore e Centro Assistenza Europeo:

Micro Management S.r.l.
I.R.S. (International Recovery Service):

Viale Europa 13 – z.i. Casut
33070 Brugnera (Pn)
Italia
Tel: +39 0434 627897
info@ultrarecovery.com
www.ultrarecovery.com